



ДОГОВОР РС23-0109/13

на оказание услуг расширенного сопровождения программных продуктов на базе платформы
«1С:Предприятие»

09.01.2023г.

г. Набережные Челны

Заказчик: Набережночелнинский филиал УВО «Университет управления «ТИСБИ», в лице директора Зиятдинова Артура Фаридовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Исполнитель: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФИРМА ЛИСТ", в лице директора Егорова Сергея Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые также вместе «Стороны», а в отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Программный продукт (ПП) — совокупность программ для ЭВМ, связанных с ними программных документов и данных, в т.ч. баз данных, принадлежащих Заказчику на законных основаниях.
- 1.2. Сопровождение программного продукта — обслуживание программного продукта, которое может включать в себя такие виды услуг, как адаптация программного продукта, в т.ч. установка обновлений программного продукта, тестирование программного продукта, в т.ч. с последующим устранением ошибок, а также поддержка пользователей.
- 1.3. Адаптация программного продукта — внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования программы на конкретных технических средствах Заказчика или под управлением конкретных программ Заказчика, осуществляемое в процессе оказания услуг по программированию дополнительных функций, не настраиваемых в исходной конфигурации, и/или изменения исходного кода программы (разработка, доработка).
- 1.4. Конфигурирование (или настройка) программного продукта — настройка программного продукта под нужды Заказчика через стандартные интерфейсы (типовой функционал программного продукта) без программирования дополнительных функций и/или без изменения исходного кода программы.
- 1.5. Поддержка пользователей программного продукта — консультации пользователей по вопросам использования функционала программного продукта (письменные и устные ответы на вопросы пользователей о возможностях программного продукта, согласно его типовой конфигурации, реализованной для пользователя адаптации; подготовка нового персонала к использованию программным продуктом в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта, а также подготовка постоянного персонала к использованию внесенных в программный продукт в результате адаптации изменений в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта).
- 1.6. Рабочие дни — дни с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных и выходных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации (далее - РФ), а также Республики Татарстан, в т.ч. перенесенных Правительством РФ на рабочие дни.
- 1.7. Рабочее время Исполнителя — с 9.00 до 18.00 по московскому времени в рабочие дни. Работа за пределами рабочего времени по инициативе или по согласованию с Заказчиком считается сверхурочной.
- 1.8. **Отчетный период — календарный месяц.**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги по сопровождению программных продуктов Заказчика на базе платформы 1С:Предприятие (далее – ПП; далее – услуги), а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги на условиях настоящего Договора.
- 2.2. Настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги:
- 2.2.1. консультирование по ведению бухгалтерского, налогового и управленческого учета в ПП;
 - 2.2.2. консультирование по работе с ПП как пользователя;
 - 2.2.3. консультирование по решению нетиповых задач учета в ПП;
 - 2.2.4. мониторинг ПП на предмет корректности работы и целостности информационных баз данных;
 - 2.2.5. настройка корректной работы и адаптация ПП;
 - 2.2.6. обновление нетиповых конфигураций с сохранением (восстановлением) настроек;
 - 2.2.7. регламентные услуги: диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии.
- 2.3. Для выполнения услуг по настоящему Договору, Заказчик предоставляет Исполнителю удаленный доступ в необходимом и достаточном объеме прав.
- 2.4. Услуги, оказание которых невозможно посредством удаленного доступа, выполняются Исполнителем на территории Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае:
- 3.1.1. нарушения Заказчиком условий оплаты услуг;
 - 3.1.2. нарушения Заказчиком обязанностей, установленных разделом 4 настоящего Договора;
 - 3.1.3. если совершение предусмотренных в нем обязанностей повлечет или может повлечь нарушение прав третьих лиц.
- 3.2. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика присутствия на месте системного администратора для решения какого-либо технического вопроса по компьютерному оборудованию, программному обеспечению, локальной сети, доступа в сеть Интернет.
- 3.3. Исполнитель вправе отказать в срочном оказании услуг (то есть, более быстром, чем предусмотрено разделом 5 настоящего Договора), в случае отсутствия ресурсов (специалистов, доступа к сети Интернет и т.п.) или в нерабочее время.
- 3.4. Исполнитель вправе отказаться от Договора в случае систематического нарушения Заказчиком своих обязательств.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик обязуется направлять Исполнителю заявки на услуги, давать по ним пояснения и предоставлять доступы, необходимые и достаточные для надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.
- 4.2. Заказчик обязуется своевременно принимать и оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.
- 4.3. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать и сохранять архивные копии баз данных ПП, в условиях, исключающих утрату и/или повреждение данных по независящим от сторон причинам. Архивные копии создаются и хранятся Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.
- 4.4. Заказчик обязан обеспечить наличие действующего Договора на информационно-технологическом ресурсе Заказчика. Действующий Договор является обязательным условием лицензионной политики разработчика программного обеспечения.



- 4.5. Заказчик обязан ознакомить специалистов Исполнителя с методами ведения учета, отчетными документами, а также предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для выполнения им обязательств по настоящему Договору.
- 4.6. Заказчик, для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обязан обеспечивать Исполнителю доступ к исправной компьютерной технике, на которой эксплуатируется или будет эксплуатироваться, имеющееся у Заказчика на законных основаниях ПП, необходимое для исполнения обязательств по настоящему Договору, а также квалифицированный персонал для взаимодействия с Исполнителем.
- 4.7. Заказчик обязан обеспечивать специалистам Исполнителя удаленный доступ к ПП.
- 4.8. При необходимости оказания услуг на территории Заказчика, последний обязан согласовывать условия и обеспечивать специалистам Исполнителя доступ на территорию Заказчика. При действии на территории Заказчика особых условий доступа и режима нахождения, Заказчик обязан предварительно в необходимом и достаточном объеме уведомлять Исполнителя о таких условиях и режимах и необходимых документах для доступа и др.
- 4.9. Заказчик обеспечивает бесперебойную работу компьютерной техники и соответствие техники необходимой и достаточной производительности. Заказчик назначает своего представителя по настоящему Договору, обеспечивающего своевременное предоставление информации и контакта с сотрудниками Заказчика, направление заявок и приемку оказанных услуг: Представитель Заказчика: бухгалтер, Архипова Ольга Николаевна, 89270464622, mhafizova@tisbi.ru

(указать должность, ФИО, тел. и e-mail.)

- 4.10. В случае замены представителя Заказчика, последний обязан в течение 7 (семи) дней со дня принятия решения о замене, уведомить об этом Исполнителя в письменном виде на электронную почту flist@gkk.ru, с указанием должности, ФИО, номера контактного телефона, e-mail и даты возникновения соответствующих полномочий у нового представителя.
- 4.11. Заказчик обязан обеспечивать своих представителей доверенностями в соответствии со ст.185 ГК РФ, в противном случае полномочия представителя Заказчика, направившего заявку и/или принявшего услуги и подписавшего акты (УПД), считаются явствующими из обстановки в соответствии с п.1 ст.182 ГК РФ.
- 4.12. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказанных услуг, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Исполнитель выполняет заявки Заказчика в рабочее время Исполнителя. Исполнение заявок в нерабочее время Исполнителя (в праздничные, выходные дни) по инициативе Исполнителя, дополнительно не оплачивается. Исполнение заявок в нерабочее время Исполнителя (праздничные, выходные дни) по инициативе Заказчика, оплачивается Заказчиком в двойном размере, если иное не согласовано сторонами в письменной форме.
- 5.2. Способы оказания услуги:
- 5.2.1. удаленно (без выезда на объект Заказчика) – основной;
- 5.2.1. на территории Заказчика – дополнительный по согласованию сторон.
- 5.3. При оказании услуг на территории Заказчика, находящегося за пределами г. Набережные Челны, Заказчик оплачивает дополнительно время в пути Исполнителя в зависимости от местонахождения Заказчика в соответствии с прайс-листом Исполнителя.
- 5.4. При оказании услуг на территории Заказчика, в случае невозможности соблюдения Заказчиком условий п.4.6., не по вине Исполнителя, время выезда специалиста Исполнителя подлежит оплате исходя из минимальной цены соответствующей услуги (<https://www.gkk.ru/price/>), независимо от местонахождения Заказчика.
- 5.5. Исполнитель, для исполнения заявки Заказчика, запрашивает у последнего соответствующий удаленный доступ, а при невозможности удаленного доступа, уведомляет последнего о необходимости оказания услуг на территории Заказчика и согласовывает с Заказчиком дату, время и др. необходимые условия для оказания услуг на территории Заказчика.
- 5.6. Заявка Заказчика является основанием для оказания услуг Исполнителем. Заявка Заказчиком подается в адрес Исполнителя письменно, либо устно. Исполнитель обязан обеспечить прием заявок Заказчика в рабочее время Исполнителя по следующим каналам связи:
- 5.6.1. e-mail: flist@gkk.ru (для направления письменных заявок)
- 5.6.2. через сервис 1С:Коннект (для направления письменных заявок)
- 5.6.3. телефон: +7 (8552) 91-04-51 (для устной заявки)
- 5.7. Заявка должна содержать:
- 5.7.1. наименование Заказчика;
- 5.7.2. адрес для выполнения заявки Заказчика;
- 5.7.3. вид необходимых услуг и/или описание проблемы (задачи), требующей решения;
- 5.7.4. ФИО и должность представителя Заказчика, направившего заявку.
- 5.8. Исполнитель, после согласования с Заказчиком условий заявки, обязан прислушать к её выполнению в согласованный срок, а при отсутствии согласованного срока, в разумный срок.
- 5.9. Учет выполненных заявок и времени на их исполнение ведется Исполнителем, который уведомляет Заказчика Уведомительными письмами об оказанных услугах (УПВУ) по форме, представленной в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 5.10. УПВУ составляется Исполнителем в день оказания услуг и содержит следующие сведения:
- 5.10.1. Дату составления;
- 5.10.2. Фамилию специалиста Исполнителя;
- 5.10.3. Описание оказанных услуг;
- 5.10.4. Общая стоимость оказанных услуг в размерах и порядке, установленных в соответствии с актуальными ценами Исполнителя (прайс-лист, раздел «Расширенное сопровождение»). В случае адаптации (доработки) ПП по запросу Заказчика – в объеме, согласованном с Заказчиком и указанным в постановке задачи на оказание услуг (в этом случае заявка предварительно согласовывается Сторонами);
- 5.10.5. Время в пути к Заказчику и обратно, в соответствии с разделом «Дополнительные условия по оказанию услуг при выезде к Заказчику» Приложения №1;
- 5.10.6. Оценка работы специалиста Исполнителя (1-5 баллов), отражающая субъективное мнение специалиста Заказчика, для которого оказывались услуги;
- 5.11. По завершении оказания услуг, сотрудник Исполнителя информирует сотрудника Заказчика, для которого эти услуги оказывались, о содержании УПВУ и отправляет данный УПВУ на электронную почту сотрудника Заказчика, а также копию данного УПВУ на электронную почту представителя Заказчика по настоящему Договору.
- 5.12. Отсутствие письменных возражений к содержанию УПВУ от Заказчика, направленных на электронный адрес Исполнителя в отношении таких услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения УПВУ по электронной почте Заказчиком, признается согласием Заказчика с выполненными услугами.

6. СДАЧА-ПРИЕМКА

- 6.1. В общие трудовозаплаты Исполнителя, подлежащие оплате в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора, включается время, затраченное на:

- удаленное подключение к базе данных Заказчика;
- технические работы с базой данных (далее - БД) Заказчика (коширование, создание тестовой БД, тестирование, исправление, перевод БД).



- анализ и оценку заявки;
- уточнение состава и требований Заказчика к услугам Исполнителя;
- выполнение задач, обозначенных в заявке;
- анализ данных в информационной базе Заказчика;
- поиск решения проблемной ситуации;
- уточнение запроса на консультацию;
- оформление ответа на запрос о консультационной услуге;
- ответы на уточняющие вопросы пользователей Заказчика;
- создание письменных отчетов Исполнителя в случае письменной заявки Заказчика;
- минимальное время заявки при ее выполнении на условиях выезда к Заказчику согласно п.5.3. настоящего Договора.

6.2. По выполнению заявки Исполнитель составляет и направляет Заказчику акт об оказанных услугах по заявке (далее – Акт), в котором Исполнитель отражает общий объем оказанных услуг и их стоимость.

6.3. Заказчик обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения подписать Акт, и направить Исполнителю один подписанный экземпляр в установленном Договором порядке. В случае наличия основания для отказа от подписания, Заказчик обязан в тот же срок направить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания с обязательным указанием основания отказа.

6.4. В случае, если по истечении 3 (Трех) дней с даты получения Акта, Заказчик его не подписал и не представил мотивированный отказ от подписания, Акт считается подписанным, а услуги принятыми Заказчиком без претензий и подлежат оплате.

6.5. Заказчик, имеющий претензии к ненадлежащему качеству оказанных услуг, вправе сослаться на них только в случаях, если по соответствующему УПВУ были зафиксированы возражения представителя Заказчика с указанием конкретных недостатков.

6.6. При обоснованности претензий Заказчика к недостаткам оказанных услуг, Исполнитель своими силами, за свой счет и в согласованный сторонами срок, устраняет такие недостатки.

6.7. Обмен документами, сопровождающими исполнение сторонами обязательств по настоящему Договору, осуществляется сторонами в электронной форме путем ЭДО, если между сторонами настоящего Договора заключено соглашение об ЭДО.

7. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг по настоящему Договору НДС не облагается на основании главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации (НК РФ). В случае утраты Исполнителем права на применение УСН или перехода Исполнителя на общий режим налогообложения (ОСНО) в период действия настоящего Договора стоимость услуг подлежит увеличению на сумму НДС по действующей ставке налога в соответствии с налоговым законодательством РФ.

7.2. Цены на услуги определяются Исполнителем. Общая сумма оказанных услуг, подлежащая оплате Заказчиком, определяется исходя из цен соответствующих услуг и их количества. Актуальные цены на услуги размещаются на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.gkk.ru/price/>. Подписанный экземпляр прайс-листа с актуальными ценами на услуги высылается Заказчику вместе с уведомлением об изменении цен на услуги.

7.3. Цена услуги, оказываемой в пределах первого часа, оплачивается по цене полного часа вне зависимости от фактической продолжительности в пределах первого часа. В случае оказания услуг продолжительностью, превышающей первый (один) час, последующее время исчисляется по схеме:

Интервалы превышения предыдущего полного часа на	Соответствует	
-	до 15 минут включительно	0,25 часа
более 15 минут	до 30 минут включительно	0,5 часа
более 30 минут	до 45 минут включительно	0,75 часа
более 45 минут	до 60 минут включительно	1 час

7.4. Оплата услуг, оказанных по настоящему Договору, осуществляется на основании Счета на оплату (далее - Счет), выставленного Исполнителем.

7.5. Заказчик оплачивает Счет не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты его получения независимо от способа его получения (нарочно, посредством ЭДО, по электронной почте).

7.5. Заказчик оплачивает Счет не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты его получения независимо от способа его получения (нарочно, посредством ЭДО, по электронной почте).

7.7. Новые цены применяются сторонами при расчетах по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Заказчику соответствующего уведомления.

7.8. Отказ Заказчика от новых цен или неоплата оказанных услуг дает Исполнителю право приостановить исполнение услуг, до получения от Заказчика подтверждения согласия на новые цены, либо право на отказ от договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2023, а в части финансовых обязательств – до полного их исполнения.

8.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора, включая невыполненные заявки, в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, указанных в п.3.1. настоящего Договора, если указанные обстоятельства не устранены Заказчиком в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Заказчиком уведомления о приостановке настоящего Договора.

8.3. В том случае, если настоящий Договор расторгается до завершения оказания услуг по полученным заявкам, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги. Заказчик не имеет право сослаться на отсутствие потребительской и коммерческой ценности фактически оказанных для него услуг, при досрочном расторжении настоящего договора на том лишь основании, что заявка выполнена не в полном объеме к моменту расторжения. Расчет производится на момент расторжения настоящего Договора и оплачивается Заказчиком не позднее 10 (Десяти) дней с момента предоставления Исполнителем Акта.

8.4. Каждая из Сторон может отказаться от настоящего Договора без обязанности возмещения убытков, предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 1 (один) месяц.

8.5. При расторжении настоящего Договора в одностороннем досрочном внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законом, настоящий Договор считается расторгнутым:

8.5.1. в указанных в п.8.4. настоящего Договора случаях, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления, если иной срок не согласован сторонами, не указан в уведомлении или не установлен законом;

8.5.2. в иных случаях: с даты получения соответствующего уведомления или более поздней даты, указанной в уведомлении, если иное не установлено законом.

8.6. Если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем желании расторгнуть Договор до окончания срока его действия, Договор продляется автоматически со следующей даты после его истечения срока действия и до истечения календарного года на тех же условиях. Количество автоматических продлений действия договора не ограничено. О намерении не продлевать действие Договора по истечении его срока, заинтересованная сторона должна направить соответствующее письменное уведомление другой стороне не позднее 30 дней до истечения срока действия Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Обязательства Исполнителя по качеству услуг:



- 9.1.1. Срок выявления недостатков оказанных услуг не превышает 3 (три) месяцев с момента подписания Акта, в течение которых, возникшие по вине Исполнителя сбои в работоспособности ПП и в настройках ПП считаются недостатками и устраняются Исполнителем, если иное не предусмотрено настоящим Договором;
- 9.1.2. Заказчик, обнаруживший недостатки в течение установленного срока, уведомляет об этом Исполнителя не позднее 3 (три) дней после их обнаружения. Заказчик, не обеспечивший участия своего представителя при оказании услуг; не вправе ссылаться на недостатки, которые могли и должны были быть установлены в случае участия такого представителя (явные недостатки);
- 9.1.3. Заказчик проводит демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной на архивной копии базы данных ПП и при подтверждении сбоя в работе ПП, Исполнитель устраняет выявленные недостатки в разумный срок, с учетом технических возможностей и сложности задачи, если иной срок не согласован сторонами. Исполнитель вправе оказывать услуги как удаленно, так и на территории Заказчика.
- 9.2. Услуги по восстановлению работоспособности ПП или устранению сбоев, возможны только при исполнении п.п.4.2,4.3. настоящего Договора и отсутствии задолженности Заказчика по оплате.
- 9.3. Обязательства по качеству не распространяются на следующие случаи:
- 9.3.1. сбой в работе выполненных исполнителем адаптации ПП и позднее адаптированных заказчиком либо третьими лицами по заданию Заказчика;
- 9.3.2. сбой в работе ПП в части не подвергавшейся адаптации Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся адаптации (если такой сбой не стал последствием произведенных Исполнителем адаптаций);
- 9.3.3. сбой по вине Заказчика;
- 9.3.4. сбой интеграции ПП с другими системами Заказчика при изменении настроек обмена или адаптации/обновлении ПП и/или систем, участвующих в обмене Заказчиком либо третьими лицами по заданию Заказчика;
- 9.3.5. сбой в работе ПП при обновлении версии платформы «1С:Предприятие» и/или версии конфигурации (системы управления базы данных).
- 9.4. Диагностика и восстановление работоспособности ПП в иных случаях (в т.ч., сбой, произошедшего по истечении срока, установленного в п.9.1.1. и/или произошедшего по вине Заказчика или в иных случаях, выполняются за счет Заказчика;
- 9.5. Срок выявления недостатков продлевается соответственно на период устранения дефектов.
- 9.6. Услуги оказываются в рамках текущей версии ПП на момент подачи заявки Заказчиком, т.е. Исполнитель не несет ответственности из-за ограничений (прекращения поддержки и др.) используемой Заказчиком версии ПП. Подобные ограничения выясняются через запрос правообладателю и получение от него экспертного заключения. Если на момент сдачи-приемки услуг по адаптации вышла другая версия конфигурации, то услуги по адаптации к новой версии конфигурации оплачиваются Заказчиком дополнительно, в соответствии с актуальными ценами.
- 9.7. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные разработчиком в типовых конфигурациях ПП. Вопросы по устранению таких сбоев Заказчик решает путем обращения на линию консультаций правообладателя ПП. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена правообладателем в последующих версиях данной типовой конфигурации или же может быть исправлена Исполнителем на платных условиях.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности за работу нелегальных ПП, включая причиненный ими ущерб как Заказчику, так и третьим лицам.
- 9.9. Исполнитель не несет ответственность за работу программных продуктов разработчиков, не находящихся на сопровождении у Исполнителя, установленных на рабочих местах или сервере Заказчика, включая причиненный ими ущерб как Заказчику, так и третьим лицам.
- 9.10. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и быстроедействие работы программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего работоспособность ПП, включая ущерб Заказчику или третьим лицам, возникший вследствие сбоя в работе программных или аппаратных средств.
- 9.11. Исполнитель не несет ответственности за обеспечение соблюдения Заказчиком лицензионных прав правообладателя ПП. Соблюдение всех прав и получение согласований от правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП является обязанностью Заказчика. Исполнитель не имеет полномочий и не обязан в рамках настоящего Договора консультировать Заказчика о юридических аспектах соблюдения прав Правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП.
- 9.12. Заказчик несет всю ответственность за правильность реализуемых им методологий учета (управленческого, бухгалтерского и др.).
- 9.13. Совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящему Договору, независимо от ее характера и оснований возникновения (в т.ч. в виде возмещения убытков, уплаты неустойки, штрафов, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами, иных аналогичных мер ответственности, предусмотренных настоящим договором или действующим законодательством), в любом случае, не может превышать 10 (десяти) процентов от общей стоимости соответствующих услуг по Договору, выполненных Исполнителем за двенадцать месяцев, предшествующих дате предъявления претензии Заказчиком. Совокупный размер ответственности Сторон по заявке не может превышать 10 (десяти) процентов от стоимости услуг по такой заявке.
- 9.14. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, ставшие следствием причин, возникших на стороне Заказчика вне зависимости от его вины.
- 9.15. Заказчик несет ответственность за обеспечение доступа третьих лиц к каналам взаимодействия с Исполнителем в рамках настоящего Договора: Заказчик подтверждает, что все действия, совершенные через указанную в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора электронную почту, а также лицами, указанными в п.п. 4.10.,4.11. настоящего Договора, совершаются от имени Заказчика и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и влечут для Заказчика возникновение прав и обязанностей.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Программное обеспечение, другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам, используемые Исполнителем при выполнении обязательств по настоящему Договору и не являющиеся объектом, подлежащим разработке согласно настоящему Договору, принадлежат Исполнителю или третьим лицам, и права на них не передаются Заказчику в рамках настоящего Договора. Право на использование Заказчиком таких объектов осуществляется на основании отдельных договоров в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Разработанные специалистами Исполнителя и использованные им в ходе реализации настоящего Договора идеи, концепции, методики, изобретения, открытия, усовершенствования, выраженные в форме любого результата интеллектуальной деятельности (включая ноу-хау, новые алгоритмы и коды, которые могут быть реализованы в типовой конфигурации или экземплярах такого же ПП, как у Заказчика, или иных ПП), которые относятся к способу и порядку обработки информации, преобразованию или проектированию бизнес-процессов, процессу оказания услуг (процессу достижения результата услуг) по настоящему Договору, являются объектом исключительных прав Исполнителя, могут использоваться Исполнителем любым образом по своему усмотрению без обязательства отчитываться перед Заказчиком.
- 10.3. Заказчик поставлен в известность, что адаптация экземпляра ПП, принадлежащего Заказчику, осуществляются согласно п.9 п.2 ст.1270 и ст.1280 ГК РФ.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора.
- 11.2. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового или коммерческого положения Сторон либо третьих лиц или прямо обозначенная Стороной в качестве конфиденциальной.
- 11.3. За разглашение конфиденциальной информации и нанесенный в результате этого ущерб Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Передан через Диадок 10.01.2023 10:14 GMT+03:00

2657993-2627-4361-55a8-w0735d083ca акте

Страница 4 из 7



13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

13.2 Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1 Все особенности реализации, существенные для Заказчика, должны быть в явной форме отражены в заявке. Если в заявке явно не оговорены какие-либо требования Заказчика к необходимым Заказчику услугам, то выбор вида, формы и др. условий оказания услуг остается на усмотрение Исполнителя.

14.2 Заказчик заверяет и гарантирует, что с момента заключения настоящего Договора, в течение его действия и в течение последующих 3 (трех) лет с момента его прекращения от своего имени и/или имени своих аффилированных лиц не будет осуществлять действий, направленных на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика любым способом и по любому основанию (штатным сотрудником, на условиях гражданско-правового договора, без юридического оформления, путем оформления не через аффилированных с Заказчиком третьих лиц и др.). Исполнитель, заключая настоящий Договор, полагается на такие заверения и гарантии Заказчика, которые стороны также считают «заверениями об обстоятельствах» (ст.431.2 ГК РФ). В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий, нарушающих указанные заверения и гарантии в период действия настоящего Договора, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любой момент без какого-либо возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. При этом, в случае возникновения убытков у третьих лиц, вследствие такого отказа Исполнителя, ответственность перед такими третьими лицами несет Заказчик. Исполнитель вправе сообщить о факте нарушения указанных заверений и гарантий в Фирму «ИС» и партнерам.

14.3 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору, при этом оставаясь ответственным за их действия или бездействия перед Заказчиком.

14.4 Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте, указанной в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора или указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, а также электронной почте уполномоченных лиц Сторон, признается Сторонами надлежащим способом передачи документов и юридически значимых сообщений. Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

14.5 Юридически значимые сообщения и документы, в т.ч. скан-копии, переданные по указанным электронным адресам, имеют для Сторон юридическую силу. Стороны также направляют друг другу бумажные оригиналы указанных документов (первичные бухгалтерские документы, Договор, дополнительные соглашения и приложения к ним).

14.6 Стороны договорились о том, что все юридически значимые сообщения и документы, согласованные и/или подписанные Стороной в процессе исполнения Договора и переданные по иным электронным средствам связи, включая мессенджеры и подобные программы на телефоне или компьютере, будут иметь юридическую силу при условии, что отправленное сообщение позволяет установить, что оно исходит от Стороны (уполномоченных представителей Сторон).

14.7 В соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ, Стороны договорились, что при заключении, исполнении, изменении, прекращении настоящего Договора, а также при подписании иных документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора, допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Ответственность за использование средств аналога собственноручной подписи уполномоченными лицами несет Сторона, от имени которой подписывается документ соответствующей подписью.

14.8 Стороны могут подписывать настоящий Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, первичные документы бухгалтерского учета, в т.ч. счета-фактуры по электронным каналам связи с использованием квалифицированной электронной подписи.

14.9 Настоящий Договор может быть заключен Сторонами путем обмена его скан-копиями, подписанными уполномоченными представителями Сторон, по электронной почте, указанной в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора.

14.10 Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

14.11 Приложения: Приложение №1 – Форма УПВУ.

15. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

бережнотелипский филиал УВО «Университет
управления «ТИСБИ»

ИНН: 1654005665 / КПП: 165002001

423800, Татарстан Респ, Набережные Челны г,
Комсомольская набережная, дом 6

Тел./факс: +7 (8552) 20-37-03

Р/с 407038102620000000378

в ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК ТАТАРСТАН" N8610 ПАО
СБЕРБАНК

К/с 30101810600000000603

БИК 049205603



Звядин В. Ф.

М.П.



ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ФИРМА ЛИСТ"

ИНН: 1650072607 / КПП: 165001001

Адрес (юридический): 423826, Республика Татарстан (Татарстан), г.
Набережные Челны, ул. Шамиля Усманова, дом 122

Тел./факс: +7 (8552) 91-04-51

Р/с 40702810703480000004

в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411



М.П.





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Владелец сертификата: организация, сотрудник	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 Фирма ЛИСТ ООО Егоров Сергей Иванович, Директор	060BD46F0008AEA19149401F8982104186 с 24.12.2021 09:37 по 24.03.2023 09:37 GMT+03:00	10.01.2023 10:14 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 УВО "УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ "ТИСБИ" Зиятдинов Артур Фаридович, Директор	04000E81001FAFC68347DC9174EBE24DAE с 29.09.2022 10:44 по 29.09.2023 10:49 GMT+03:00	10.01.2023 11:12 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа